

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 3»
на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации, в том числе о материально-техническом обеспечении образовательного процесса	В течении года	Илларионов А.С, системный администратор	Размещение на сайте школы актуализированной информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	Январь-февраль 2019г.
Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Илларионов А.С, системный администратор	Систематически обновляется информация на сайте школы	По мере необходимости
Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с	1 раз в полугодие	Заместители директора по УВР Позднякова В.В.,	Информирование родителей на общешкольных	Февраль 2019г., октябрь 2019г.

получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов		Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Цикунова Т.С.	родительских собраниях	
Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан. Отслеживание на сайте Школы поступление обращений (вопросов) граждан	В течении года	Илларионов А.С, системный администратор	- Информирование родителей на общешкольных родительских собраниях - Размещение информации для родителей на информационных стендах	Февраль 2019г., октябрь 2019г. постоянно
2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья				
Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ	Май 2019г.	Заместитель директора по ВР Андреева И.В., педагоги-организаторы	-Проведен опрос учащихся и их родителей в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных) -Разработаны дополнительные образовательные программы	Апрель-май Август
Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	В течении учебного года	Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Цикунова Т.С.	Проводится административный контроль согласно плана ВШК - Организация горячего питания в школе	Март 2019

			- «Карта анализа урока по позициям здоровьесбережения»	
Монтаж пандуса при входе в корпус №1, №6 для доступа в школу инвалидов	2019-2020гг.	Заместитель директора по АХР Краснов Н.И.	-	-
Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся	В течении учебного года	Заместитель директора по ВР Андреева И.В., педагоги-организаторы	Проводится административный контроль согласно плана ВШК - Санитарно-гигиенический режим, безопасность образовательного процесса - Температурный режим в классах - Проверка санитарно-технического состояния помещений школы для организации летнего отдыха обучающихся	В течении учебного года
Создать условия для развития творческих способностей учащихся: - обеспечить участие в предметных школьных мероприятиях; - увеличить число участников олимпиад; - проводить внутришкольные спортивные мероприятия;	В течении учебного года	Заместители директора по УВР	Активное участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня	В течении учебного года
Активизировать работу с одаренными детьми	В течении учебного года	Учителя-предметники	Практико-ориентированный семинар «Виды	Март 2019г.

			работ с одаренными детьми в условиях общеобразовательных школ»	
Совершенствование условий оказания психолого-педагогической, социальной и логопедической помощи детям	В течении учебного года	Педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальный педагог	Проведение мониторингов, тренингов, психологических опросов с целью оказания психолого-педагогической, социальной и логопедической помощи детям	Январь –октябрь 2019г.
3. Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников организации				
Проведение тренингов социально психологической направленности, тренингов общения с педагогами («Педагогическая этика»)	В течении учебного года	Педагог-психолог Семенова Л.В.	Тренинг «Педагогическая этика»	Март 2019г.
Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	1 раз в четверть	Заместители директора по УВР	Практико-ориентированный семинар «Виды работ с одаренными детьми в условиях общеобразовательных школ»	Март 2019г.
Корректировка списка педагогических работников, которым требуется переподготовка или повышение квалификации	Август - Сентябрь 2019г.	Заместители директора по УВР	План-график повышения квалификации на 2020г.	Август 2019г.
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников	В течении учебного года	Заместители директора по УВР	-Проведение в тематической недели психологического	Апрель 2019г.

с обучающимися			здоровья несовершеннолетн их обучающихся «Неделя добра» -Организация деятельности службы примирения, направленной на разрешение конфликтов, улучшение межличностных отношений	В течении года
4. Результативность деятельности организации				
Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей)	В течении учебного года	Заместители директора по УВР	Курсы повышения квалификации	Согласно плана-графика
Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА	По окончанию, четверти, полугодия, учебного года, ГИА	Заместители директора по УВР	Аналитические справки, принятие административных решений	В течении года согласно плана ВШК
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	По мере необходимости	Заместители директора по УВР	Информирование родителей	Согласно плана проведения родительских собраний